



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Conforme a la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, y concretamente en cumplimiento de lo estipulado por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas, en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el Reglamento General de Protección de Datos), y por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, LOPD), Comunica por Cuatro informa a los usuarios sobre la Política de Privacidad que aplicará al tratamiento de los datos personales que en su caso, el Usuario facilite o haya facilitado a Comunica por Cuatro.

A continuación, encontrarás toda la información relevante aplicable al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, con independencia del canal o medio a través del cual interactúes con Comunica por Cuatro: a través de nuestra Web www.comunicaporcuatro.com (en adelante, la Web) o de manera personal.

La presente política de privacidad estará disponible siempre a través de la Web para que puedas consultarla cuando consideres oportuno, y además y siempre y cuando Comunica por Cuatro te solicite datos de carácter personal con una finalidad específica, te informaremos de manera detallada del tratamiento concreto que en cada caso se llevará a cabo con tus datos.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de los datos?

Los datos personales en su caso facilitados, a serán tratados por 4x4 COMUNICACIÓN RELACIONES PÚBLICAS Y EVENTOS, S.L. (en adelante, Comunica por Cuatro), cuyos datos de contacto son los siguientes:

Domicilio Fiscal: Avda. de Córdoba, 29 1ºB 28026 Madrid

Código de Identificación Fiscal: B86674199

Correo electrónico a efectos de protección de datos: lopd@comunicaporcuatro.com

¿Para qué tratamos los datos? ¿Qué datos tratamos? ¿Por qué los tratamos? Y... ¿Hasta cuándo?

Los datos personales serán tratados con diferentes finalidades, dependiendo del motivo por el que fueros facilitados y de la relación que, en su caso, exista con Comunica por Cuatro.

A continuación, determinaremos las principales finalidades para las que podemos tratar tus datos:

1. Gestionar las relaciones comerciales existentes entre Comunica por Cuatro y sus clientes o proveedores.

Si eres un cliente o un proveedor de Comunica por Cuatro, tus datos son tratados para gestionar la relación que os une. Ambas partes necesitan los datos para poder comunicarse e informarse sobre el funcionamiento y procesos utilizados por cada parte en el desarrollo habitual de sus actividades.

En estos casos, es decir, tanto si eres cliente de Comunica por Cuatro, como si eres un proveedor de servicios, los datos tratados por Comunica por Cuatro son los identificativos (nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, código postal, teléfono...).

Concretamente, los datos de los clientes de Comunica por Cuatro, serán utilizados para:

- a) Contactar contigo en aquellos casos en que exista una incidencia o comunicación importante relativa a los servicios en su caso contratados.
- b) Enviar encuestas que permitan conocer tu grado de satisfacción con Comunica por Cuatro, con objeto de mejorar sus servicios.
- c) Salvo que el cliente manifieste lo contrario, enviar información sobre productos similares a los contratados.

La legitimación para los tratamientos de datos especificados en los apartados a) se encuentra en la propia ejecución del contrato que exista entre las partes (contrato de prestación de servicios). La legitimación para el tratamiento b) y c) tienen su base en el interés legítimo de Comunica por Cuatro y en el caso concreto del c) además, en función de lo establecido en el artículo 21.2 LSSI.

Los datos serán conservados, por tanto, mientras la relación comercial que une a ambas partes permanezca vigente.

Si eres cliente, trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar los servicios de asesoramiento que se presten.

Te informamos igualmente de que dichos datos podrán ser comunicados a terceros involucrados en el desarrollo de la relación existente el fin exclusivo de que éstos puedan ejecutar correctamente las funciones que tienen asignadas (proveedores de servicios tecnológicos, proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad)) y durante el tiempo estrictamente necesario para realizar su labor, no siendo tratados por estos ni conservados más allá de lo aquí definido.

2. **Dar respuesta a las consultas, solicitudes o peticiones realizadas por los usuarios y enviadas mediante correo electrónico facilitado en la Web (info@comunicaporcuatro.com) o mediante el formulario de contacto ubicado en la misma y hacer un seguimiento posterior de las mismas.**

Es decir, si quieres contactar con Comunica por Cuatro para hacer alguna consulta, petición de asesoramiento o solicitud de reunión, tus datos (los datos identificativos que en su caso nos hayas facilitado a través de cualquiera de estos medios) serán tratados por Comunica por Cuatro con la finalidad de contestar a tu petición o consulta.

Obviamente, Comunica por Cuatro no tendría tus datos ni podría contestarte si no hubieras enviado un correo electrónico antes, por lo que la base del consentimiento para efectuar este tratamiento será el propio consentimiento que has otorgado al contactar de manera voluntaria.

En cualquier caso, estos datos serán conservados por Comunica por Cuatro durante el tiempo necesario para dar respuesta a tu solicitud o consulta y dar esta por definitivamente cerrada. Posteriormente, y si en el plazo de dos meses desde su contestación, dicho contacto no ha dado lugar a una relación comercial entre ambos, los datos serán eliminados.

3. Gestionar nuestra base de datos de Medios de Comunicación, Bloggers e Influencers con objeto de informarles sobre iniciativas que pudieran ser de su interés para lograr la mayor difusión posibles.

En este caso, se tratarán únicamente datos identificativos y profesionales relacionados con el medio o lugar en el que trabaja cada usuario.

La legitimación para el tratamiento de los datos, se basa en el consentimiento prestado o en el interés legítimo cuando se tratan datos de carácter profesional.

Estos datos serán tratados mientras dure la relación entre las partes siempre y cuando no exista una oposición específica al tratamiento con dicha finalidad o una solicitud de baja de dicha base de datos.

4. Cumplir con las obligaciones legales exigidas a Comunica por Cuatro, así como realizar estudios estadísticos que nos permitan diseñar mejoras en los servicios prestados en base a su interés legítimo.

5. Gestionar el uso de la Web y realizar análisis estadísticos sobre la navegación en la misma según lo dispuesto en la [Política de Cookies](#).

En ocasiones, Comunica por Cuatro puede recibir la dirección IP del usuario. La dirección IP es un código que identifica la conexión a internet de un usuario en un momento concreto (esta dirección IP puede ser estática (siempre sería la misma) o dinámica (que puede variar en función del momento). En cualquier caso, tal dato no permite una identificación del usuario como tal puesto que dicho código no identifica al titular de dicha dirección IP. En principio sólo el proveedor de acceso a internet del Usuario podría identificar a titular de una dirección IP, por tanto y para Comunica por Cuatro, se tratará siempre de una información anónima.

v siempre conservará tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con cada una de las finalidades determinadas. Finalizados estos plazos, tus datos serán conservados y protegidos debidamente durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de tus datos.

¿Dónde almacenamos los datos?

Los datos personales facilitados serán almacenados utilizando las adecuadas garantías de protección exigidas por la normativa de aplicación.

¿Qué derechos tienes relacionados con el tratamiento de tus datos?

El usuario, titular de los datos objeto de tratamiento por v, podrá según lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos:

- acceder a sus datos personales
- solicitar la rectificación de sus datos inexactos
- solicitar la supresión de sus datos y ejercer su derecho al olvido
- solicitar la limitación del tratamiento de sus datos
- oponerse al tratamiento de sus datos
- solicitar su portabilidad
- presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si considera que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa o en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de alguno de sus derechos

El Usuario puede ejercer todos estos derechos dirigiéndose por escrito al domicilio social de Comunica por Cuatro incluido en el presente documento o mediante el envío de un correo electrónico a lopd@comunicaporcuatro.com indicando el motivo de su petición y adjuntando copia de su DNI u otro documento identificativo válido a estos efectos.

El usuario es responsable de que la información que proporcione a Comunica por Cuatro, a través de cualquier medio habilitado para ello, sea cierta. A estos efectos, responderá de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que ésta responda siempre a su situación real. El usuario será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione y de los perjuicios que ello cause a Comunica por Cuatro.

¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger tus datos?

Comunica por Cuatro nunca compartirá los datos de carácter personal facilitados por los usuarios con terceros sin haber obtenido el previo consentimiento del titular de los datos, salvo obligación legal.

Comunica por Cuatro garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal que le sean facilitados. A tal fin, tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que son necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable.

Comunica por Cuatro aplicará los siguientes principios al tratamiento de tus datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Comunica por Cuatro requerirá el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de los usuarios informando de manera clara y transparente de los fines específicos para los que se tratarán y de cualesquiera otras informaciones requeridas por la normativa.
- Principio de minimización de datos: Comunica por Cuatro únicamente solicitará y tratará los datos de carácter personal estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los solicita.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad. Comunica por Cuatro informará del plazo de conservación que aplique en cada caso.
- Principio de integridad y confidencialidad: Los datos del usuario se tratarán garantizando una seguridad y confidencialidad adecuada.

Modificaciones en la Política de Privacidad

Comunica por Cuatro se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, y a prácticas o decisiones adoptadas por la Agencia Española de Protección de Datos o el Grupo Europeo de Protección de Datos del Artículo 29. En dichos supuestos, Comunica por Cuatro anunciará en su Web o por los medios que considere más apropiados, los cambios introducidos. En cualquier caso, te recomendamos revisar la presente política, disponible de manera permanente en nuestra Web, con cada una de tus visitas.